



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo Directivo e Imagen Institucional según  
percepción de los padres de familia de una Institución  
Educativa Inicial de Palpa, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Mary Mabel Villanueva Chalco

**ASESOR:**

Dr. Julio Eduardo Diestra Palacios

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTION Y CALIDAD EDUCATIVA**

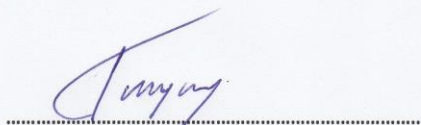
**PERÚ – 2018**

PAGINA DEL JURADO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Huaman Flores', is written over a horizontal dotted line.

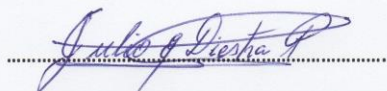
DR. HUAMAN FLORES, ELIO JAVIER

PRESIDENTE

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ramos Mayuri', is written over a horizontal dotted line.

DR. RAMOS MAYURI, WALTER

SECRETARIO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Julio Diestra', is written over a horizontal dotted line.

DR. DIESTRA PALACIOS, JULIO EDUARDO

VOCAL

## DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a DIOS por no abandonarme nunca; Gracias a Dios: por la vida de mis padres, también porque cada día bendice mi vida con la hermosa oportunidad de estar y disfrutar al lado de las personas que sé que más me aman, y a las que yo sé que más amo en mi vida, gracias a Dios por permitirme amar a mis padres; gracias a mis padres por permitirme conocer de Dios y de su infinito amor. Con todo mi amor y cariño a quien desde hace 6 años es una persona muy importante en mi vida; por creer en mí capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor. A mí amada hija Sazuethe, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor. A mis hermanas(os) quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales. A toda mi familia que es lo mejor y más valioso que Dios me ha dado.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiar mi camino y no dejarme caer para seguir adelante.

Al doctor César Acuña, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo brindar la oportunidad a muchos maestros del país seguir superándose profesionalmente.

Al Dr. Julio Eduardo Diestra Palacios

A los directivos, docentes estudiantes y en especial a la colaboración de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa por participar en el proceso de aplicación de los instrumentos.

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Liderazgo Directivo e Imagen Institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial de Palpa, 2018. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos por la casa de estudios pongo a su disposición la investigación.

La autora.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	35
<b>II. MÉTODO</b>	36
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables, operacionalización	36
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	45
<b>III. RESULTADOS</b>	46

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	60
<b>V. CONCLUSIONES</b>	62
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	64
<b>VII. REFERENCIAS</b>	65
<b>ANEXOS</b>	68
Instrumentos	
Validez de los instrumentos	
Matriz de consistencia	
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Otras evidencias	

## RESUMEN

El propósito principal de la investigación es determinar la relación entre el Liderazgo Directivo y la Imagen Institucional según percepción de los Padres de Familia de una Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de Santa Cruz de Palpa, 2018.

El estudio sigue el método cuantitativo, el diseño es descriptivo correlacional que se caracteriza por la descripción que se hace de los constructos y la relación que se determinan entre estos de forma natural. La población la integra el conjunto de padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 El Carmen de Santa Cruz de Palpa, lo cual hace un total de 35 padres de familia. La muestra es de 35 padres de familia, el muestreo es no probabilístico. Los instrumentos fueron el cuestionario sobre liderazgo directivo y otro cuestionario sobre la imagen institucional.

Luego del procesamiento estadístico los resultados evidenciaron que existe relación entre liderazgo directivo e imagen institucional con un valor  $r=0,681$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

Palabras clave: Liderazgo directivo, imagen institucional.



## **ABSTRACT**

The main purpose of the research is to determine the relationship between management leadership and the institutional image as perceived by the parents of an initial educational institution No. 159 Carmen de Santa Cruz de Palpa, 2018.

The study follows the quantitative method, the design is correlational descriptive that is characterized by the description that is made of the constructs and the relationship that are determined between them in a natural way. The population is made up of the set of parents of the Initial Educational Institution No. 159 El Carmen of Santa Cruz de Palpa, which makes a total of 35 parents. The sample is of 35 parents, the sampling is not probabilistic. The instruments were the questionnaire on managerial leadership and another questionnaire on the institutional image.

After the statistical processing, the results showed that there is a relationship between managerial leadership and institutional image with a value  $r = 0.681$  detected by the Pearson correlation test.

Key words: Leadership directive, institutional image.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad Problemática**

A nivel internacional en referencia al liderazgo directivo Arévalo (2007), refiere que: “El éxito organizacional, en consecuencia, es imposible sin excelencia individual, y la excelencia individual hoy requerida, especialmente en puestos gerenciales, demanda mucho más que competencia técnica, demanda un sofisticado tipo de destreza social, es imprescindible un liderazgo, que lo capacite para movilizar grupos de personas y lograr importantes objetivos a pesar de los obstáculos” (p. 15).

En lo que refiere a la imagen institucional

En el contexto latinoamericano Lara (2004. p13), en Monroy (2013, p23.) expone: “se ha venido perfilando la Gerencia Educativa, como un proceso que contempla la formación, mejoramiento continuo, promoción, control e integración de los recursos humanos cuya función consiste en planificar, dirigir, coordinar, organizar, tomar decisiones, comunicar, orientar, supervisar y evaluar”.

Sobre la imagen institucional en este contexto

A nivel nacional señala Mestanza (2017. p.234.) en su investigación que sólo el 46,04% (23) de los docentes considera que el director gestiona con eficiencia la Institución Educativa “San Antonio de Jicamarca”, 55,10% (27 docentes) que cuenta con habilidad en el manejo administrativo de los recursos y 44,90% (22 docentes), que posee competencia en la orientación de los procesos pedagógicos. No obstante, su desempeño profesional aún no corresponde a la de un director líder pedagógico.

En el contexto de la institución

### **1.2. Trabajos previos**

## **A nivel internacional**

**Raxuleu. (2014).** "Liderazgo del director y desempeño pedagógico docente" Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar. Investigación es de tipo cuantitativo y su diseño es descriptivo. 158 estudiantes conforman la muestra. Instrumentos aplicados; cuatro cuestionarios. Concluyendo que los directores de los institutos de educación básica del Distrito Escolar No. 07-06-03 fueron calificados con un nivel eficiente en el ejercicio de los indicadores propuestos por diversos autores en el área de liderazgo directivo escolar y que fueron abordados en el marco teórico conceptual.

**Guzmán. (2015)** Alcances de las relaciones públicas en la imagen pública de la Escuela Superior de Imagen Pública de la Universidad Galileo. El diseño de la investigación fue post factum, no experimental, transeccional, correlacional y descriptivo, Se utilizaron tres instrumentos: Entrevista estructurada, fichas bibliográficas y Observación participante. Esta investigación se abocó a las y los docentes que han impartido el curso de relaciones públicas a diciembre 2013. Concluye que la imagen pública institucional y global se presentan como un proceso más amplio que la comunicación y las relaciones públicas, que aspira a la creación de percepción por medio de transmisión de estímulos verbales y no verbales que afecten la subjetividad del público objetivo para lograr su aceptación positiva.

**Monroy (2013)** Liderazgo directivo como elemento estratégico en la efectividad del desempeño docente. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación. La metodología es de tipo Descriptiva, documental con diseño de campo El instrumento para recabar información fue una encuesta tipo cuestionario, compuesta por 24 ítems de respuestas cerradas. Concluye que la gerencia educativa actual y según los hallazgos producto de la investigación realizada está inmersa en modelos gerenciales tradicionales, lo cual implica que no se ofrecen las soluciones a los problemas o situaciones que se suponen están presentes en las organizaciones y de no darse un cambio en las

mismas, la situación crítica gerencial seguirá en ellas, limitándose así la posibilidad de conocer y asimilar de las transformaciones y evoluciones que surgen en el día a día.

### **A nivel nacional**

**Mestanza (2017).** Liderazgo pedagógico del director y desempeño profesional docente en la i.e. “San Antonio de Jicamarca”, del distrito de San Juan de Lurigancho, de Lima Metropolitana. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Es una investigación de Tipo Descriptivo. Diseño Transeccional o Transversal Correlacional-Causal. La muestra lo constituyeron los 56 docentes de los tres niveles educativos. Los instrumentos fueron el cuestionario sobre liderazgo pedagógico del director y la ficha de observación del desempeño profesional docente. Concluye que no existe una relación significativa entre el liderazgo pedagógico del director de la Institución Educativa “San Antonio de Jicamarca”, y el desempeño profesional docente.

**Arana y Coronado (2017)** Liderazgo directivo y desempeño docente en una Institución Educativa parroquial del distrito de San Isidro. El diseño utilizado fue correlacional y el instrumento empleado fue el Cuestionario de liderazgo directivo elaborado por Paz H. y Zamora C. (2014). La muestra estuvo integrada por 48 docentes. Concluyendo que los resultados demostraron que existe una relación directa y significativa entre estas dos variables, señalando que el estilo que más predomina es el Liderazgo Transformacional y un alto nivel de desempeño de los docentes en la institución educativa.

**Quispe (2014).** Tesis: Clima laboral y percepción de la imagen institucional en el instituto de educación superior tecnológico público “Juan Velasco Alvarado”. Estudio descriptivo. Diseño descriptivo correlacional. Instrumentos empleados fueron dos cuestionarios. Concluyendo que los estudiantes, profesores y personal administrativo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Juan Velasco Alvarado” encuestados por aleatorio simple, están disconformes con el clima laboral de la Institución con el porcentaje alto de desaprobación.

Del mismo modo, la percepción de los estudiantes, profesores y personal administrativo sobre la imagen institucional de la Institución es de alta desaprobación.

Paz y Zamora (2014) investigaron el estilo de liderazgo directivo y su relación con la satisfacción laboral docente en dos instituciones educativas privadas de Lima Metropolitana. En esta investigación no fue necesario delimitar una muestra, ya que se realizó el estudio en toda la población, 127 docentes. Se desarrollaron dos instrumentos ad hoc, elaborados y validados para realizar el estudio. Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre el estilo de liderazgo directivo y la satisfacción laboral de los docentes, no se comprobó que el liderazgo directivo transformacional era predominante en ambas instituciones educativas privadas.

#### **A nivel local**

**Figueroa (2015)** Influencia del Liderazgo Directivo en el Desempeño Docente de la Institución Educativa N° 22299 “Carlos Cueto Fernandini” de Ica, 2015. Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo. Investigación de tipo correlacional explicativo se utilizó el diseño transeccional correlacional causal. La muestra estuvo conformada por 30 docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 22299 Carlos Cueto Fernandini– 2015; Para la recolección de datos se aplicaron instrumentos, el cuestionario sobre liderazgo directivo y el cuestionario sobre desempeño docente. Concluyendo que existe relación entre el liderazgo directivo influye en el desempeño docente de la institución educativa N° 22299 “Carlos Cueto Fernandini” de Ica, 2015, esta decisión se sustenta en el valor del coeficiente de correlación de Pearson de  $r = 0,603$ .

**Muñante. (2015)** Clima laboral y la percepción de la imagen institucional en la Institución Educativa Particular “Virgen María de Guadalupe” Salas – Ica, 2015. La investigación es de tipo descriptivo, con un diseño

Transeccional descriptivo correlacional. La muestra estuvo integrada por 20 docentes de la I.E.P “Virgen María de Guadalupe” Salas-Ica, 2015. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario para evaluar el clima laboral y el cuestionario para evaluar la percepción de la imagen institucional. Concluye que el clima laboral tiene relación directa y significativa con la percepción de la imagen institucional en la Institución Educativa Particular “Virgen María de Guadalupe” Salas-Ica, 2015, en efecto se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de 0.735 que indica una relación positiva alta.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Liderazgo directivo**

##### **1.3.1.1. Definición de liderazgo directivo**

Hunt (2009, p. 31), “conjunto de habilidades y competencias que se pueden adquirir. Es necesario desarrollar programas para proveer a los directores las habilidades y competencias que les permitan a su vez proveer supervisión y apoyo efectivos para mejorar la escuela”.

Según Leithwood, Harris y Hopkins (2008), señalan que un liderazgo directivo implica que las competencias directivas se orienten a crear condiciones y promover contextos organizativos y profesionales que mejoren los procesos de enseñanza-aprendizaje. Aunque la dirección debe realizar múltiples tareas y algunas inevitablemente relacionadas con la administración y la gestión, su misión central es la enseñanza, por lo que en ella debe centrar los esfuerzos y poner los demás aspectos al servicio instrumental de la mejora de la educación ofrecida por el centro.

Elmore (2010), El liderazgo directivo es visto como el segundo factor más importante en el impacto del aprendizaje de los estudiantes, después del trabajo en el aula.

El liderazgo es un proceso clave en toda organización y ha sido una preocupación constante tanto de las organizaciones que lo necesitan como de teóricos e investigadores. Los líderes causan profundo impacto en la vida de las personas y las organizaciones. Por estas razones, la complejidad del asunto ha conducido a plantear infinidad de teorías y a intentar explicar qué es el liderazgo. (Chiavenato, 2002, pág. 571)

Según el MINEDUC (2005), “El líder directivo, de acuerdo con las recientes investigaciones, centra su quehacer educativo en: formular, hacer seguimiento y evaluar las metas y objetivos del establecimiento, los planes y programas de estudio y las estrategias para su implementación. Organizar, orientar y observar las instancias de trabajo técnico-pedagógico y de desarrollo profesional de los docentes del establecimiento. En este sentido, asegurar la existencia de mecanismos para sistematizar información cualitativa y cuantitativa del proceso de implementación curricular y de los resultados de aprendizaje”.

#### **1.3.1.2. Dimensiones de la variable**

##### **a. Toma de decisiones**

Proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, escolar, sentimental, empresarial, etc.

##### **b. Estilo de liderazgo**

Capacidad que asume una determinada área o persona para persuadir a un conjunto de individuos a objetivos comunes, este se caracteriza por las formas de establecer las relaciones entre los individuos, pasa desde un estilo autoritario hasta un estilo democrático.

##### **c. Participación y trabajo en equipo**

Es la participación que realizan los integrantes de la comunidad en equipos de trabajo con la finalidad de alcanzar metas institucionales

#### **1.3.1.3. Teorías del liderazgo.**

Un líder no tiene un estilo de liderazgo definido para conducir a un grupo. El líder puede manejar varios estilos dependiendo de las circunstancias donde tenga que ejercer su liderazgo y su personalidad. Sin embargo, habrá una tendencia hacia un estilo particular que lo caracteriza en la organización debido a las cualidades que reúne y al cargo que desempeña.

Existen muchos enfoques sobre el liderazgo debido a la complejidad del tema. Según Chiavenato (2009) existen tres teorías de liderazgo: Teoría de los rasgos de personalidad, Teoría del comportamiento y Teorías de la situación y de la contingencia que es en donde enfocaremos nuestra investigación.

#### **Teorías de contingencias de Fiedler**

Para Fiedler (citado por Stoner, 1989) este modelo propone que el éxito del liderazgo depende de la correspondencia entre el estilo de un líder y las demandas de una situación. Es decir, que la eficacia de un estilo de liderazgo está en función de que se la emplee en la situación indicada.

De acuerdo con esta teoría, Stoner (1989) afirma que un directivo debe conocer su estilo de liderazgo, diagnosticar la situación particular en la que se encuentra y después buscar la coincidencia entre su estilo y la situación específica.

#### **Teoría de liderazgo situacional de Hersey y Blanchard**

Para Blanchard (citado por Álvarez, 1998) una de las teorías de contingencia que cuenta con el reconocimiento general, es la situacional, la que propone que el estilo de gestión de un director está en función a la relación que éste tenga con los demás



actores de la institución educativa, y que el cambio de estilo dependerá de la madurez con la que actúen estos actores: esta madurez puede ser profesional y psicológica. A esta teoría, Capella (2000) la llama “gerencia estratégica”.

#### **1.3.1.4. Importancia del liderazgo**

Uribe (2007, p. 150) asevera que “la evidencia nos indica que los directores efectivos favorecen y crean un clima organizacional de apoyo a las actividades escolares; promueven objetivos comunes; incorporan a los docentes en la toma de decisiones, planifican y monitorean el trabajo pedagógico”. Es notorio que el desempeño de un profesor se ve afectado por múltiples factores, entre los que se cuentan, económicos, sociales, personales e institucionales, pero dentro de estos últimos la literatura resalta conjuntamente con el clima de la organización el liderazgo de los directores.

Es visto como el desarrollo personal y profesional de un director, orientado a coordinar los esfuerzos de la comunidad educativa que conduce. Las competencias involucradas se demuestran principalmente en la capacidad del director de orientar a los actores escolares al logro de las metas del establecimiento. (p. 25)

Gimeno (1995) al respecto dice: La dirección escolar constituye una dimensión de la educación institucional cuya práctica pone de manifiesto el cruce de intenciones reguladoras y del ejercicio del control por parte de la Administración Educativa, las necesidades sentidas por los profesores de enfrentar su propio desarrollo profesional en el ámbito más inmediato de su desempeño y las legítimas demandas de los ciudadanos de tener un interlocutor próximo que les dé razón y garantía de la calidad de la prestación colectiva de ese servicio educativo. (p. 15)

#### **1.3.1.5. Estilos de liderazgo.**

El estilo de liderazgo se refiere a la forma particular que tiene un líder de dirigir una organización.

Según Munch (2002,228) nos dice que el estilo de liderazgo hace referencia a una serie de comportamientos relativamente duraderos en la forma de dirigir que caracterizan al líder o gerente de una organización. La forma en que se dirige o el estilo de dirección prevaleciente en una organización, es determinante para lograr la excelencia. Los estilos de liderazgo nos muestran una serie de patrones comunes de comportamiento, pero que, sin embargo, la actuación de los dirigentes puede variar en forma considerable de una situación a otra.

Estilos de liderazgo según la perspectiva de Sergiovani (citado en Flores, E. 2014)

- Liderazgo Técnico.- El director está orientado a la planificación, organización administrativa, coordinación y la distribución del tiempo para las actividades curriculares de forma que se asegure una eficacia óptima.

- Liderazgo Humano.- El director se centra en las relaciones humanas, la competencia interpersonal y en las técnicas de motivación.

Enfatiza en el acompañamiento, estímulo y proporciona oportunidades de desarrollo profesional a los miembros del centro. Asimismo promueve la creación y mantenimiento de una moral de centro y utiliza este proceso para promover la participación en la toma de decisiones.

- Liderazgo Educativo.- Las acciones del Director están orientadas a desarrollar la eficacia docente, el desarrollo de programas educativos y la supervisión clínica. En este estilo de liderazgo se pone de manifiesto la influencia mediante el poder experto lo cual posibilita la aceptación de sus propuestas por parte del profesorado y, por ende, su colaboración. para adelantar programas orientados al desarrollo curricular. Otras de las

actividades que caracterizan este estilo de liderazgo son: el diagnóstico de problemas, la orientación a profesores, la promoción de la supervisión y la evaluación.

- Liderazgo Simbólico.- El director asume el papel de jefe y enfatiza en la selección de metas y comportamiento. Determina lo que es importante, además hace presencia visible en el centro mediante visita a las aulas, el contacto permanente con los alumnos. En este tipo de liderazgo los intereses educativos están por encima de la gestión administrativa. Un aspecto importante de este tipo de liderazgo es la visión, definida como la capacidad de crear y comunicar la imagen de un estado deseable de condición futura que requiere del compromiso de todos para su realización.

- Liderazgo Cultural.- El director que ejerce este tipo de liderazgo se caracteriza por definir, fortalecer y articular aquellos valores, creencias y raíces culturales que dan a la escuela su identidad única. Las actividades asociadas con más frecuencias a este líder son:

- Articular una misión de centro
- Socializar a los nuevos miembros a la cultura de la escuela
- Mantener mitos, tradiciones y creencias
- Explicar cómo funciona el centro.
- Desarrollar y manifestar un sistema de símbolos.
- Recompensar a quienes reflejan esa cultura.

El efecto que puede producir este tipo de liderazgo es la vinculación y creencias de los alumnos, profesores y padres y otros miembros de la comunidad educativa en el trabajo del centro.

### **1.3.2. Imagen institucional**

#### **1.3.2.1. Definición de imagen institucional**

Estrada y Olmedo (2008) dan una serie de definiciones sobre imagen institucional, que mencionaremos algunas a continuación:

"es el conjunto de representaciones mentales que surgen en el público objetivo al recibir cualquier mensaje por parte de una institución o empresa" (p. 48}, "la imagen la crea el público en su mente y por tanto, es un valor relativo no absoluto... " (p. 48),

La imagen institucional es una idea de percepción que generalmente los usuarios reciben en sus sentidos, creencias, sensaciones e impresiones que una organización transmite sobre si (Amaya, 2010).

Es la imagen que tiene el público respecto a la organización en cuanto entidad; es decir, imagen de sus productos, de sus actividades y de su conducta (Costa, 2012).

#### **1.3.2.2. Dimensiones de la variable**

##### **a. Gestión**

"La gestión de la imagen corporativa, corresponde al proceso dinámico y multifacético de crear una imagen de la empresa que influya sobre la competitividad y el éxito de la misma. La gestión de la imagen corporativa, depende de la decisión de iniciar o continuar una relación laboral, comercial y financiera". (Costa, 2012).

##### **b. Nivel académico**

Capacidad del centro de conseguir que todos los alumnos alcancen el máximo dentro de sus posibilidades, contando con los medios materiales y humanos para ello, con la innovación y entusiasmo del profesorado, con la colaboración de los padres y de los servicios de orientación de los centros, con las ayudas que la administración.

##### **c. Servicio**

Los servicios se desarrollan teniendo como base, la infraestructura y todos sabemos que infraestructura; es el conjunto de componentes materiales que sirven para el funcionamiento de la institución que brinda servicios, son

necesarios para que la institución desarrolle adecuadamente sus actividades. (Quispe. 2014. P.80)

#### **1.3.2.3. Importancia de imagen institucional**

Quispe (2014) Como es sabido, la imagen institucional no es solo el conjunto de conocimientos sólidos que poseen estudiantes o docentes de alguna institución educativa, no es solo la buena y satisfactoria acción desarrollada por los miembros de la organización, no es solo el buen servicio hacia la comunidad, sino más bien es la satisfacción total de los miembros de la institución más la comunidad de usuarios.

Es más, la imagen institucional no se concreta con una sola acción ni aparece en un solo tiempo; es el trabajo paciente de todos los integrantes de la organización, es la visión y la misión, es la experiencia proyectada por todos los tiempos vividos; el mismo que se expresa en la calidad de sus atenciones al público usuario, en la calidad de sus productos (egresados de las distintas especialidades) y por la proyección solidaria a la comunidad entre otras.

Por estas razones, se vuelve importante la renovación del concepto de imagen institucional, iniciándose en la misma institución para proyectar a la comunidad una imagen significativa y que sirva de paradigma.

#### **1.3.2.4. Componentes de la imagen institucional**

Ríos (2009). Los hechos de comunicación tienen tres orígenes básicos: un agente físico, real, palpable, que comunica por sus componentes formales, una acción de comunicación planificada que transmite conceptos y tercero, un área valorativa. Por eso se dice que toda imagen se genera a partir de tres componentes: los físicos, los conceptuales y los valorativos. Esto lleva a definir una imagen física y una conceptual que, actuando juntas, generan la

imagen personal, de producto, de marca, de empresa o institucional. Por eso cuando se quiere articular una imagen correctamente es necesario planificar, crear e implementar una imagen física y una imagen conceptual. El área valorativa de la imagen es una instancia propia de cada uno de los destinatarios de la comunicación.

### **La imagen física**

La imagen física, también llamada imagen formal, es la que se articulan en los públicos los objetos físicos, sean éstos comunicaciones directas o hechos comunicadores. La vestimenta de una persona, la forma del envase de un producto, el color o el estuche de un producto, y muchos hechos más, son entes generadores de imagen. El hecho físico es percibido de inmediato y en ese momento se transforma en un comunicador. Todos los hechos y actos personales o empresariales generan elementos que contribuyen a articular la imagen. Estos hechos comunican y de esa comunicación se generan creencias y asociaciones que contribuyen a articular la imagen, por eso a la hora de planificar la construcción de la imagen física, estos hechos deben tenerse en cuenta.

### **La imagen conceptual**

Se denomina imagen conceptual la que articulan los hechos de comunicación que brindan al público conceptos acerca de las personas, la marca, la empresa, el servicio o la institución. Los hechos de comunicación tienen también un componente físico que genera imagen, pero más importante es el concepto que comunican, lo que propone el mensaje, ya que los hechos formales son olvidados y el concepto perdura como el fundamento de la comunicación. La imagen conceptual no sólo se articula a partir de las comunicaciones directas. Como en el caso de la imagen física, la generan las comunicaciones directas, las planeadas como tales, y las indirectas, aquellos hechos que

tienen una finalidad distinta de la de comunicar, y que sin embargo, son comunicadores. Cualquier pieza publicitaria, cualquier acto promocional, o de merchandising o de relaciones públicas son ejemplos de comunicaciones directas. En cambio, la manera que responde un servicio técnico o el trato que se recibe de un empleado-favorable o adverso- de un minorista o el precio o la buena o mala distribución del producto son ejemplos de comunicaciones indirectas porque, aunque no son específicamente hechos de comunicación, son hechos que comunican.

### **La valoración de la imagen**

Esta tercera esfera que compone la imagen refiere a la valoración que el individuo o la sociedad hacen, tanto de los aspectos físicos como conceptuales. Dicha valoración debe ser considerada como el factor motivacional de la conducta humana. Es una valoración de uso, pues define la capacidad de un objeto (producto, servicio, empresa, institución) para proveer la satisfacción de determinadas necesidades, cualitativas y concretas. Esta red de significaciones establece el modo de ver la realidad, el hombre, los hechos y las acciones. El componente valorativo nos permite introducir una dimensión crítica en la recepción pasiva de los mensajes. Detrás de lo aparente hay un inventario de sistema de connotación que definen la naturaleza de lo percibido.

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de la institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018?

### **1.4.2. Problemas específicos**

PE1: ¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018?

PE2: ¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018?

PE3: ¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018?

PE4: ¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018?.

PE5: ¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018?

PE6: ¿Cómo se relaciona el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018?.

### **1.5. Justificación del estudio**

Su conveniencia radica en establecer el nivel de análisis de los constructo de la investigación es importante para la vida institucional, ya que a partir de este análisis se puede alcanzar establecer un diagnóstico de la realidad. Es conveniente conocer como el liderazgo directivo puede estar relacionado a la imagen institucional.

La importancia social ayuda a conocer la importancia y la percepción sobre la gestión directiva y la imagen institucional, siendo los beneficiados la muestra de estudio.

De acuerdo a su implicancia práctica la investigación propone la construcción de instrumentos de recojo de información los mismos que



van medir los constructos considerados en el análisis de la propuesta, los instrumentos fueron validados y sometidos a la prueba de confiabilidad, lo cual justifica la investigación desde la implicancia práctica, así mismo se harán las recomendaciones pertinentes.

su valor teórico radica en el sustento de sus autores y la síntesis del trabajo ayuda hacer una literatura rápida acerca de las variables tratadas en base a los constructos involucrados en la investigación con la finalidad de dar a conocer la parte teórica de la investigación, lo cual da el valor teórico a la investigación.

Su utilidad metodológico involucra la realización de la investigación considera el método científico así mismo un diseño de investigación mediante el cual se busca establecer la relación entre los conceptos señalados en la investigación, lo cual le da rigor científico.

## **1.6.Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Hipótesis General:

Hi= Existe relación directa entre el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

Hipótesis nula:

H0= No existe relación directa entre el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

HE1: Existe relación directa entre la toma de decisiones y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

HE2: Existe relación directa entre el estilo de liderazgo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

HE3: Existe relación directa entre la participación y trabajo en equipo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

HE4: Existe relación entre el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

HE5: Existe relación entre el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

HE6: Existe relación entre el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

OE1: Establecer la relación entre el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

OE2: Establecer la relación entre el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

OE3: Establecer la relación entre el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

OE4: Existe relación entre el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

OE5: Existe relación entre el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

OE6: Existe relación entre el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

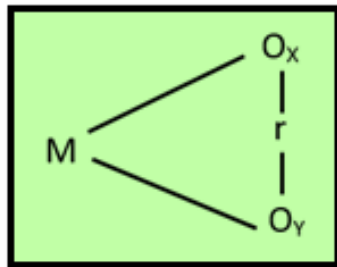
## II. MÉTODO

El método empleado en la investigación es el método cuantitativo, el cual se caracteriza por la recopilación de datos y el análisis estadísticos de estos.

### 2.1 Diseño de investigación

Corresponde al descriptivo correlacional. Se caracteriza por la descripción que se hace de los constructos y la relación que se determinan entre estos de forma natural.

Su esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O1 = Liderazgo directivo

O2 = Imagen institucional

R = Correlación entre las variables estudiadas

### 2.2 Variables, operacionalización.

#### 2.2.1. Variables

##### Variables de estudio X: Liderazgo directivo

Según Hunt (2009, p. 31), “conjunto de habilidades y competencias que se pueden adquirir. Es necesario desarrollar programas para proveer a los directores las habilidades y competencias que les permitan a su vez proveer supervisión y apoyo efectivos para mejorar la escuela”.

##### Dimensiones:

Toma de decisiones

Estilo de liderazgo

Participación y trabajo en equipo

-

**Variable de estudio Y: Imagen institucional**

Según Estrada y Olmedo (2008) "es el conjunto de representaciones mentales que surgen en el público objetivo al recibir cualquier mensaje por parte de una institución o empresa" (p. 48),

**Dimensiones:**

Gestión

Nivel académico

Servicio educativo

### 2.2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de dimisión
Liderazgo directivo	Según Goleman (2004), corresponde a una aptitud social y consiste en captar los sentimientos, necesidades e intereses ajenos; requiere la predisposición para admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz de comprender pensamientos y sentimientos que no se expresan verbalmente.	La variable actitud empática se operacionalizó mediante la aplicación del instrumento denominado cuestionario sobre actitud empática el cual está organizado en 24 ítems, los cuales responde a los indicadores de las dimensiones de la variable.	Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma de decisiones en diferentes situaciones.</li> <li>- Manejo de conocimiento</li> <li>- Pertinencia de la toma de decisiones</li> </ul>	Ordinal
			Estilo de liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad de persuasión</li> <li>- Establecimiento de relaciones sociales</li> <li>- Característica del estilo</li> </ul>	
			Participación y trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo colaborativo.</li> <li>- Visión compartida</li> <li>- Compromiso institucional</li> </ul>	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de dimisión
Imagen institucional	Albrecht (2005), afirma la calidad de servicio es “la medida de la dimensión en que una cosa o experiencia satisface una necesidad, soluciona un problema o agregar un valor para alguien”.	La variable gestión de calidad se operacionalizó mediante la aplicación del instrumento denominado cuestionario sobre calidad del servicio el cual está organizado en 24 ítems, los cuales responde a los indicadores de las dimensiones de la variable.	Gestión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifica</li> <li>- Ejecuta</li> <li>- Evalúa</li> </ul>	Ordinal
			Nivel académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseñanza</li> <li>- Conocimiento</li> <li>- Investigación</li> </ul>	
			Servicio educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfactorio</li> <li>- Puntual</li> <li>- Desinterés</li> </ul>	

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población la integra el conjunto de padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 El Carmen de Santa Cruz de Palpa, lo cual hace un total de 35 padres de familia.

Nº	Turno	Número de Niños	Padres de familia
01	3 y 4 años	11	18
02	5 años	10	17
TOTAL		21	35

Fuente: PAT de la institución educativa n° 159 El Carmen de Santa Cruz de Palpa.

### 2.3.2. Muestra.

La muestra está integrada por la totalidad de la población por ser esta relativamente pequeña, lo que significa que la muestra es de 35 padres de familia.

### 2.3.3. Muestreo.

El muestreo empleado corresponde al no probabilístico, haciendo uso del método intencionado.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Técnicas

Variable	Técnica	Instrumento	Utilidad
Liderazgo directivo	Encuesta	Cuestionario para evaluar el liderazgo directivo	Medición del liderazgo directivo.
Imagen	Encuesta	Cuestionario para	Medición de la



institucional		evaluar la imagen institucional	imagen institucional.
---------------	--	---------------------------------	-----------------------

#### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

Cuestionario para evaluar el liderazgo directivo

El instrumento fue elaborado por la responsable de la investigación, el cual estar organizado en función de las dimensiones de la variable de estudio: liderazgo directivo, con un total de 24 ítems, 8 ítems por cada una de las dimensiones: Toma de decisiones, estilo de liderazgo y participación y trabajo en equipo. Con índice de respuesta; en desacuerdo, medianamente de acuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo; con los valores de 0;1;2;3. Por lo que el instrumento tiene como valor máximo 72 y como mínimo 24.

Cuestionario para evaluar la imagen institucional

Instrumento elaborado por la responsable de la investigación, compuesto por 24 ítems los cuales están formulados en relación a los indicadores de las dimensiones de la variable de estudio. Las dimensiones consideradas son: Cultura corporativa, vínculo institucional y comunicación corporativa. Se considera como índice de respuesta; en desacuerdo, medianamente de acuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo; con los valores de 0;1;2;3. Por lo que el instrumento tiene como valor máximo 72 y como mínimo 24.

#### **2.4.3. Validación y confiabilidad.**

La validación de los instrumentos se empleó la técnica de juicios de expertos, se considera la opinión de tres expertos, quienes darán su opinión mediante el instrumento matriz de validación.

La confiabilidad de los instrumentos se dio mediante el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de crombach.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

La información que fue recogida mediante la aplicación de los instrumentos; “Cuestionario para evaluar el liderazgo directivo” y “Cuestionario para evaluar la imagen institucional” instrumentos que proporcionaran los datos los cuales fueron ingresados al software Excel 2017 y SPSS 23 para ser procesados. Para el análisis estadístico descriptivo se procedió a tabular los datos, hallando parámetros estadísticos de medidas de tendencia central y medidas de dispersión, construyendo tablas, figuras estadísticas y calculando frecuencias absolutas y relativas porcentuales de acuerdo a los objetivos de nuestra investigación. En el análisis estadístico inferencial: se hizo uso de la prueba de bondad de Kolmogorov para de este modo saber qué tipo de prueba inferencial es la más recomendable utilizar, usando los siguientes criterios de significación estadística:  $p > 0,05$ : no se relaciona,  $p < 0.05$ : se relaciona significativamente.

## **2.6 Aspectos éticos**

La información que sustente el presente estudio es fiable ya que se procedió a la búsqueda de la información de artículos, libros y tesis y se respetando la autoría colocando a todos los autores en referencias bibliográficas.

Para la recolección de los datos se asignaron códigos a cada uno de los integrantes de la muestra para salvaguardar su identidad.

### III. RESULTADOS:

#### 3.1 Descripción de resultados:

*Tabla 1. Nivel de liderazgo directivo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.*

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Inadecuado	[0-23]	5	14%	5	14%
Medianamente adecuado	[24-47]	21	60%	26	74%
Adecuado	[48-72]	9	26%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		37,14			

Fuente: **Registro de datos anexo 5**

#### Descripción:

En la fig. 1 Se puede apreciar que el 14% (5) de padres de familia perciben un inadecuado nivel de liderazgo directivo; el 60% (21) de padres de familia perciben un nivel de liderazgo directivo medianamente adecuado y el 26% (9) de padres de familia perciben un adecuado nivel de liderazgo directivo.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel medianamente adecuado lo que demuestra que de manera general los padres de familia perciben un nivel de liderazgo directivo medianamente adecuado.

*Figura 1. Nivel de liderazgo directivo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.*

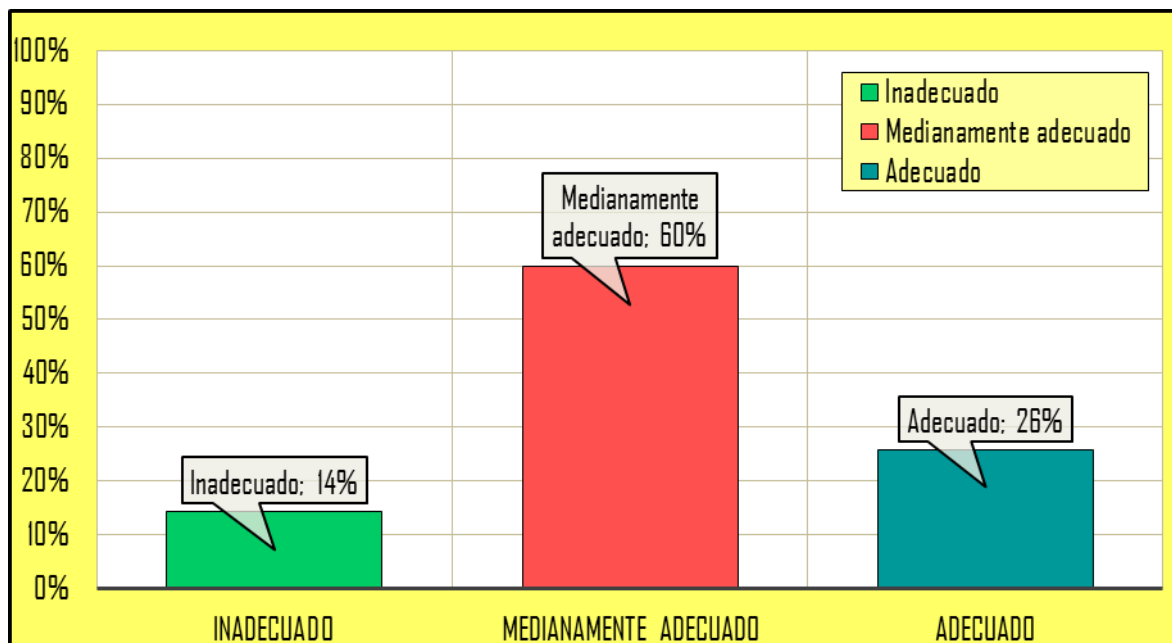


Tabla 2. Nivel de toma de decisiones según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Inadecuado	[0-7]	5	14%	5	14%
Medianamente adecuado	[8-15]	21	60%	26	74%
Adecuado	[16-24]	9	26%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		13,06			

Fuente: Registro de datos anexo 5

### Descripción:

En la fig. 2 Se puede apreciar que el 14% (5) de padres de familia perciben un inadecuado nivel de toma de decisiones; el 60% (21) de padres de familia perciben un nivel de toma de decisiones medianamente adecuado y el 26% (9) de padres de familia perciben un adecuado nivel de toma de decisiones.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel medianamente adecuado lo que demuestra que de manera general los padres de familia perciben un nivel de toma de decisiones medianamente adecuado.

Figura 2. Nivel de toma de decisiones según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

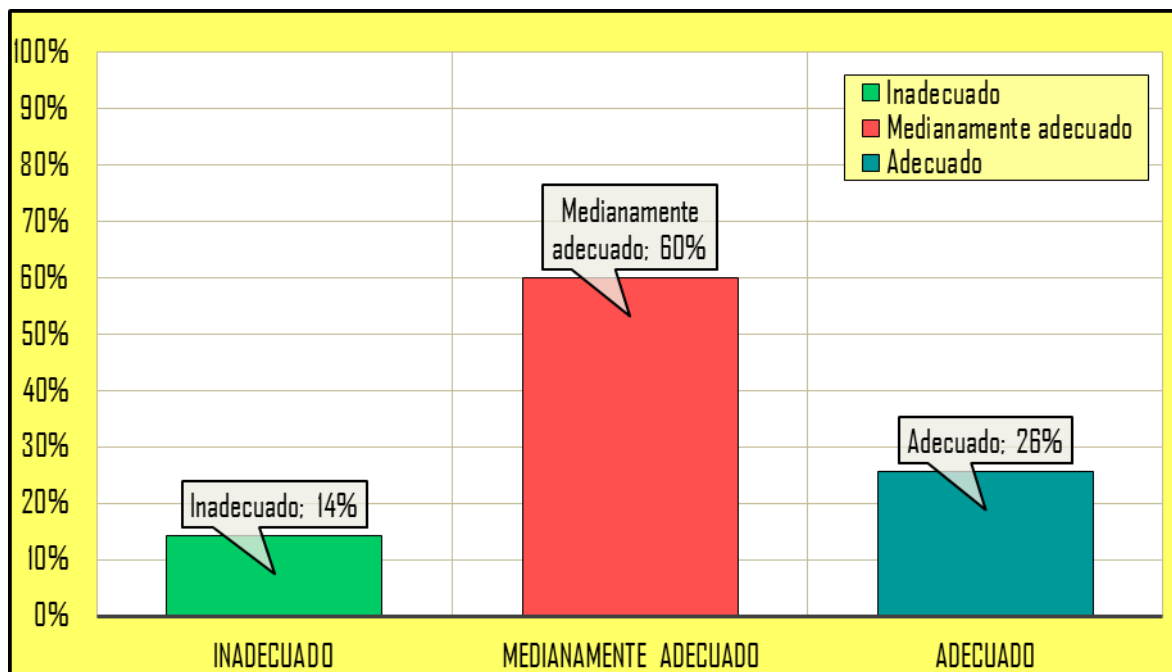


Tabla 3. Nivel de estilo de liderazgo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de Santa Cruz de Palpa, 2018.

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Inadecuado	[0-7]	7	20%	7	20%
Medianamente adecuado	[8-15]	20	57%	27	77%
Adecuado	[16-24]	8	23%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		11,94			

Fuente: Registro de datos anexo 5

### Descripción:

En la fig. 3 Se puede apreciar que el 20% (7) de padres de familia perciben un inadecuado nivel de estilo de liderazgo; el 57% (20) de padres de familia perciben un nivel de estilo de liderazgo medianamente adecuado y el 23% (8) de padres de familia perciben un adecuado nivel de estilo de liderazgo.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel medianamente adecuado lo que demuestra que de manera general los padres de familia perciben un nivel de estilo de liderazgo medianamente adecuado.

Figura 3. Nivel de estilo de liderazgo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de Santa Cruz de Palpa, 2018..

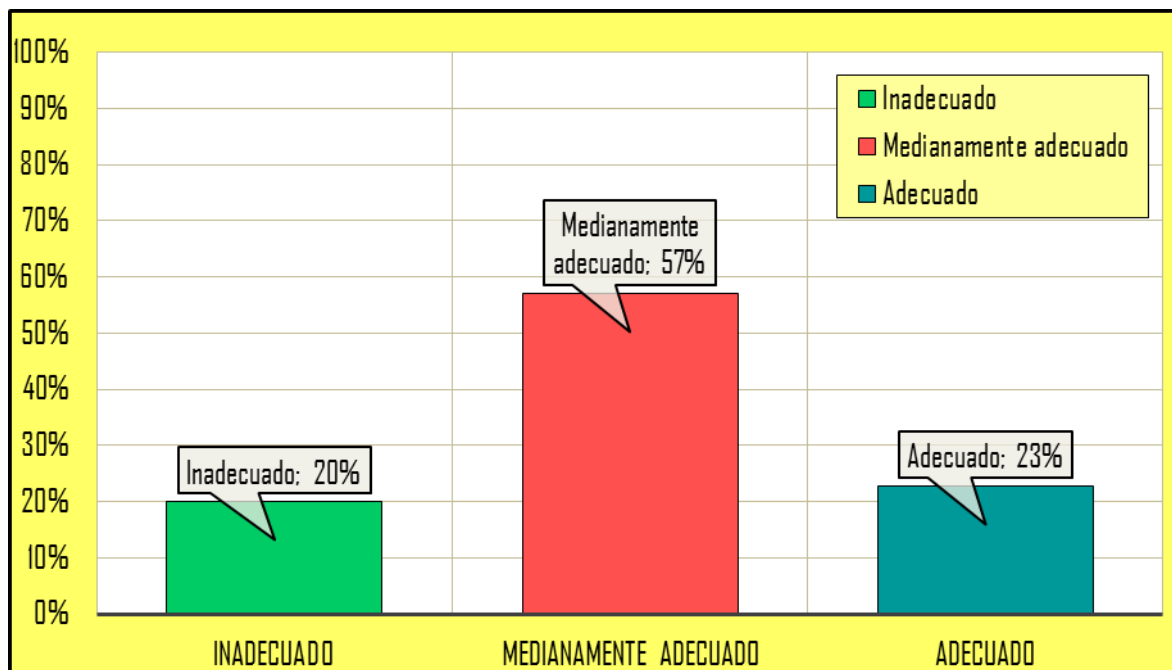


Tabla 4. Nivel de participación y trabajo en equipo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de Santa Cruz de Palpa, 2018..

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Inadecuado	[0-7]	6	17%	6	17%
Medianamente adecuado	[8-15]	21	60%	27	77%
Adecuado	[16-24]	8	23%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		12,14			

Fuente: **Registro de datos anexo 5**

### Descripción:

En la fig. 4 Se puede apreciar que el 17% (6) de padres de familia perciben un inadecuado nivel de participación y trabajo en equipo; el 60% (21) de padres de familia perciben un nivel de participación y trabajo en equipo medianamente adecuado y el 23% (8) de padres de familia perciben un adecuado nivel de participación y trabajo en equipo.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel medianamente adecuado lo que demuestra que de manera general los padres de familia perciben un nivel de participación y trabajo en equipo medianamente adecuado.

Figura 4. Nivel de participación y trabajo en equipo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

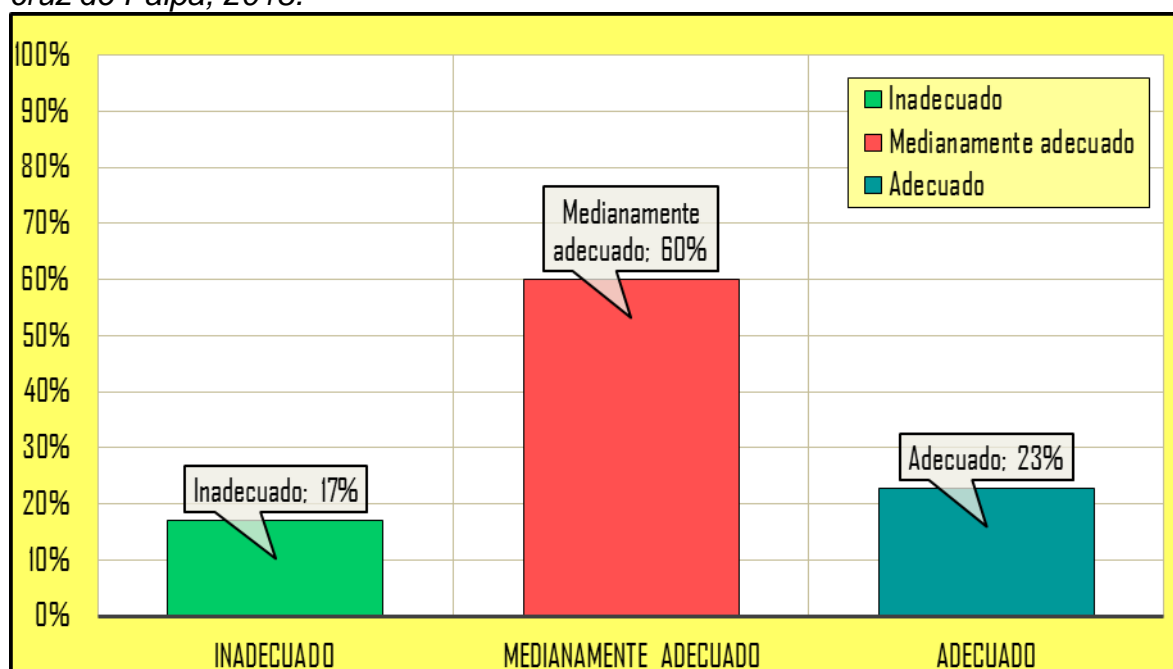


Tabla 5. Nivel de imagen institucional según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Deficiente	[0-23]	6	17%	6	17%
Regular	[24-47]	26	74%	32	91%
Bueno	[48-72]	3	9%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		33,34			

Fuente: Registro de datos anexo 5

### Descripción:

En la fig. 5 Se puede apreciar que el 17% (6) de padres de familia manifiestan que existe un deficiente nivel de imagen institucional; el 74% (26) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel de imagen institucional y el 9% (3) de padres de familia manifiestan que existe un buen nivel de imagen institucional.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel regular lo que demuestra que de manera general los padres de familia manifiestan que existe un regular nivel de imagen institucional.

Figura 5. Nivel de imagen institucional según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

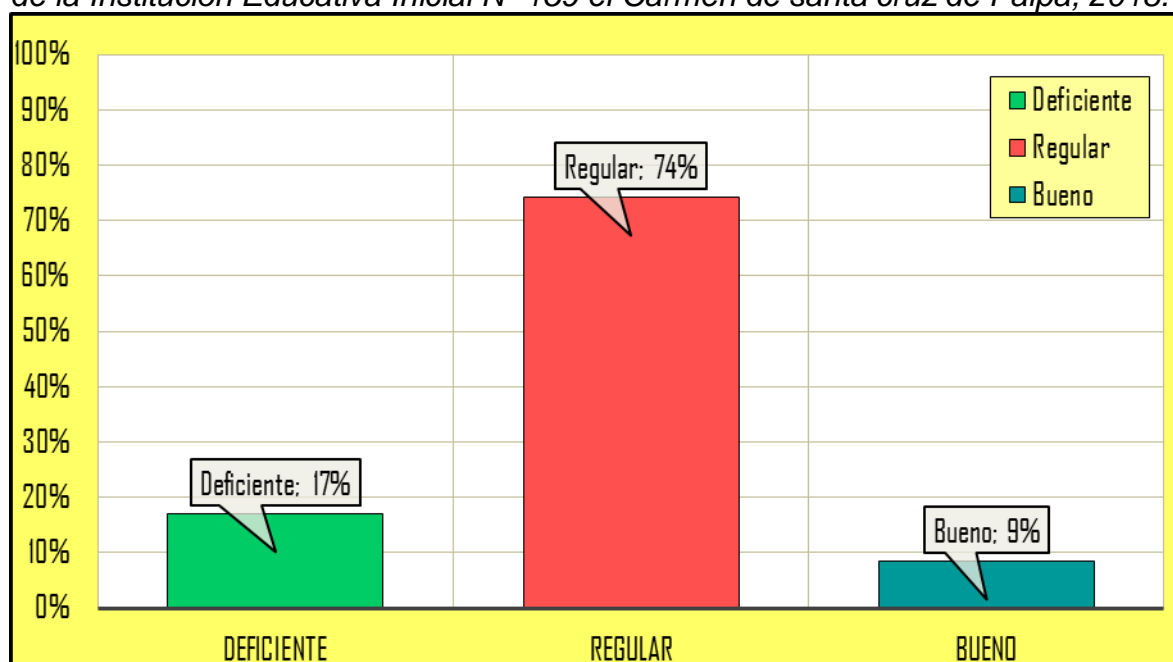


Tabla 6. Nivel de gestión según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Deficiente	[0-7]	5	14%	5	14%
Regular	[8-15]	26	74%	31	88%
Bueno	[16-24]	4	12%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		10,97			

Fuente: Registro de datos anexo 5

### Descripción:

En la fig. 6 Se puede apreciar que el 17% (6) de padres de familia manifiestan que existe un deficiente nivel de gestión; el 74% (26) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel de gestión y el 9% (3) de padres de familia manifiestan que existe un buen nivel de gestión.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel regular lo que demuestra que de manera general los padres de familia manifiestan que existe un regular nivel de gestión.



Figura 6. Nivel de gestión según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

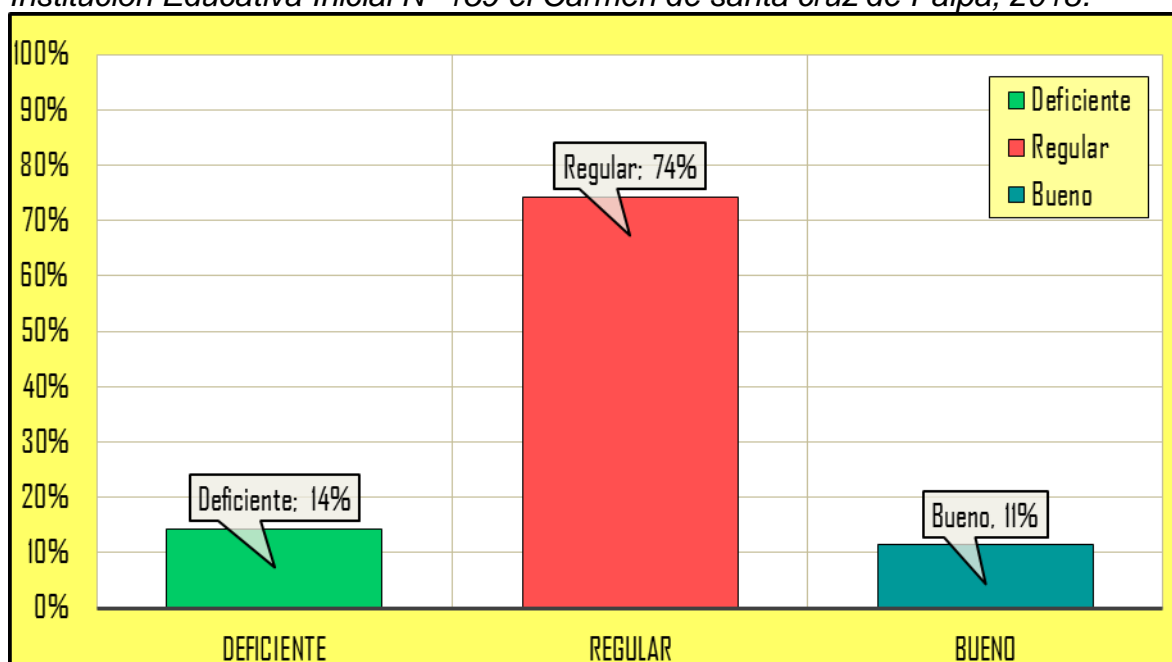


Tabla 7. Nivel académico según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Deficiente	[0-7]	5	14%	5	14%
Regular	[8-15]	24	69%	29	83%
Bueno	[16-24]	6	17%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		11,17			

Fuente: **Registro de datos anexo 5**

### Descripción:

En la fig. 7 Se puede apreciar que el 14% (5) de padres de familia manifiestan que existe un deficiente nivel académico; el 69% (24) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel académico y el 17% (6) de padres de familia manifiestan que existe un buen nivel de gestión.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel regular lo que demuestra que de manera general los padres de familia manifiestan que existe un regular nivel académico.

Figura 7. Nivel académico según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

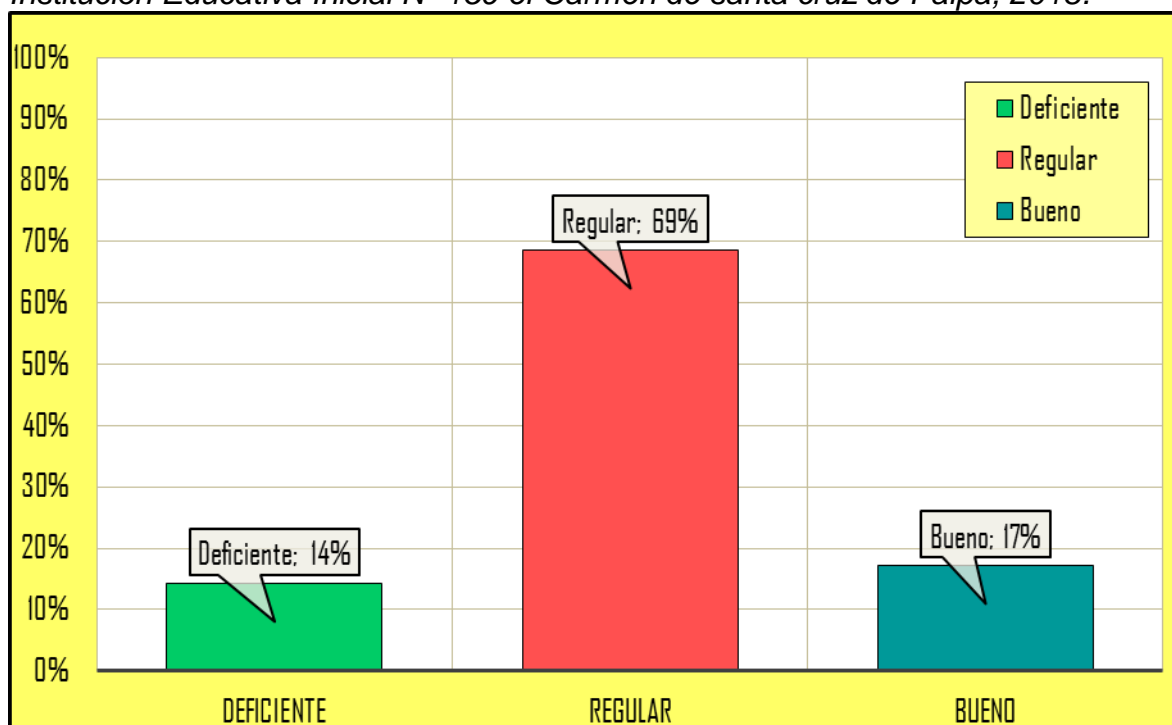


Tabla 8. Nivel del servicio educativo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

Nivel	Escala	f(i)	h(i)%	F(i)	H(i)%
Deficiente	[0-7]	6	17%	6	17%
Regular	[8-15]	23	66%	29	83%
Bueno	[16-24]	6	17%	35	100%
TOTAL		35	100%		
Media aritmética		11,20			

Fuente: Registro de datos anexo 5

### Descripción:

En la fig. 8 Se puede apreciar que el 17% (6) de padres de familia manifiestan que existe un deficiente nivel del servicio educativo; el 66% (23) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel del servicio educativo y el 17% (6) de padres de familia manifiestan que existe un nivel del servicio educativo.

Como se puede apreciar la mayoría se ubica en un nivel regular lo que demuestra que de manera general los padres de familia manifiestan que existe un regular nivel del servicio educativo.

*Figura 8. Nivel del servicio educativo según percepción de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.*

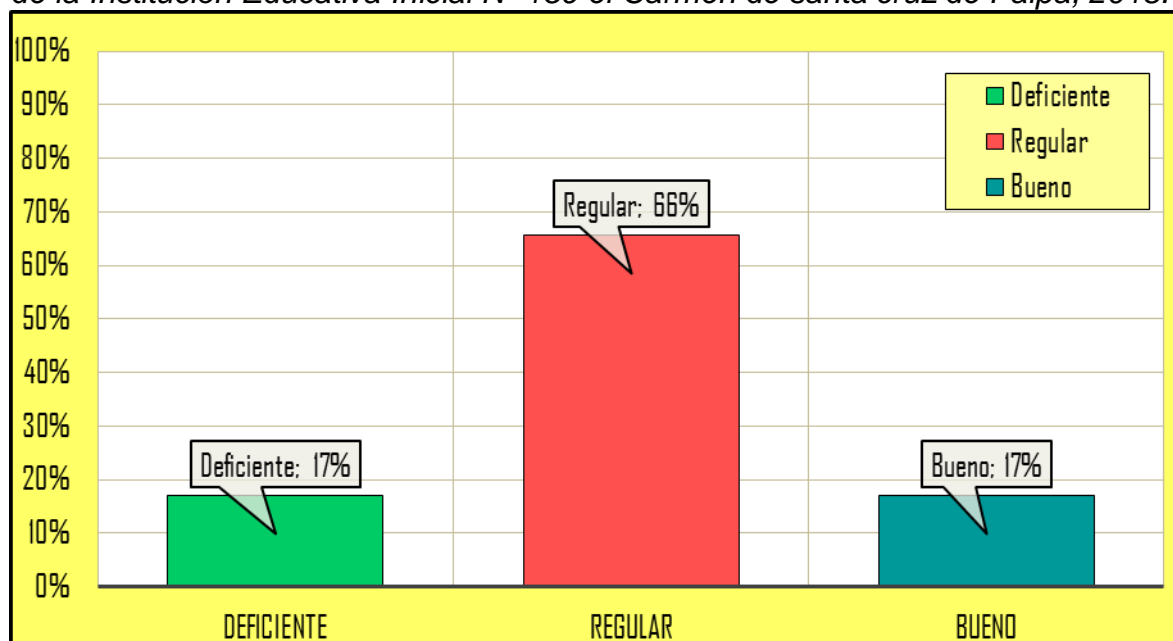


Tabla 9: Parámetros estadísticos obtenidos en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

### 3.2 Análisis ligados a las hipótesis:

		D1: Toma de decisiones	D2: Estilo de liderazgo	D3: Participación y trabajo en equipo	Variable X: Liderazgo directivo	D1: Gestión	D2: Nivel académico	D3: Servicio educativo	Variable Y: Gestión de calidad
N	Válido	35	35	35	35	35	35	35	35
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		13,0571	11,9429	12,1429	37,1429	10,9714	11,1714	11,2000	33,3429
Mediana		12,0000	10,0000	11,0000	32,0000	11,0000	10,0000	10,0000	30,0000
Moda		12,00 <sup>a</sup>	10,00	10,00	32,00	11,00	9,00	8,00	28,00 <sup>a</sup>
Desviación estándar		5,63572	5,31337	4,64722	14,27697	4,64306	5,17622	5,18368	13,66607
Varianza		31,761	28,232	21,597	203,832	21,558	26,793	26,871	186,761
Mínimo		4,00	4,00	5,00	18,00	3,00	3,00	3,00	16,00
Máximo		24,00	24,00	22,00	70,00	24,00	24,00	24,00	72,00

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Tabla 10: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra									
		D1: Toma de decisiones	D2: Estilo de liderazgo	D3: Participación y trabajo en equipo	Variable X: Liderazgo directivo	D1: Gestión	D2: Nivel académico	D3: Servicio educativo	Variable Y: Gestión de calidad
N		35	35	35	35	35	35	35	35
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	13,0571	11,9429	12,1429	37,1429	10,9714	11,1714	11,2000	33,3429
	Desviación estándar	5,63572	5,31337	4,64722	14,27697	4,64306	5,17622	5,18368	13,66607
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,129	,186	,135	,155	,241	,227	,182	,224
	Positivo	,129	,186	,135	,155	,241	,227	,182	,224
	Negativo	-,092	-,075	-,065	-,090	-,118	-,127	-,101	-,102
Estadístico de prueba		,129	,186	,135	,155	,241	,227	,182	,224
Sig. asintótica (bilateral)		,148 <sup>c</sup>	,004 <sup>c</sup>	,108 <sup>c</sup>	,033 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,005 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

### Descripción:

De los resultados en la tabla N° 10, un nivel crítico (significación asintótica bilateral = p) mayor a 0.05 en los puntajes de la variables liderazgo directivo y gestión de calidad con sus respectivas dimensiones, se acepta la hipótesis de normalidad y se concluye que los datos se ajustan a una Distribución Normal (test de Kolmogorov Smirnov con un nivel de significancia al 5%)

Por lo que se utilizó la prueba paramétrica de coeficiente de correlación de Pearson con el fin de determinar si las variables se relacionan.

**Hipótesis general:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre liderazgo directivo e imagen institucional.

		Variable X: Liderazgo directivo	Variable Y: Gestión de calidad
Variable X: Liderazgo directivo	Correlación de Pearson	1	,681**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Variable Y: Gestión de calidad	Correlación de Pearson	,681**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Valor T calculado : 8,62

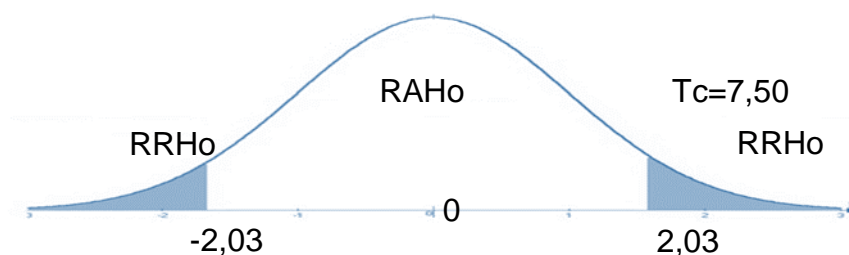
Valor T : 2,03

P – valor : 0,05

Decisión : Rechazo la Ho

**Estadístico de Prueba** : T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,681 - 0}{\sqrt{\frac{1-0,681^2}{35-2}}} = 7,50$$



### Hipótesis estadística:

Hi= Existe relación directa entre el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

H0= Existe relación directa entre el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018..

**Descripción:** Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo directivo e imagen institucional con un valor  $r=0,681$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

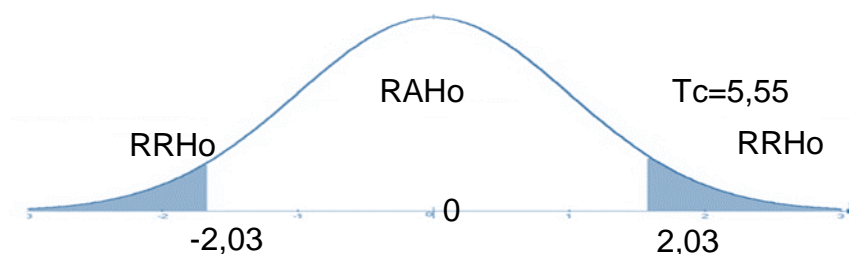
**Hipótesis específica 1:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre toma de decisiones e imagen institucional.

		D1: Toma de decisiones	Variable Y: Gestión de calidad
D1: Toma de decisiones	Correlación de Pearson	1	,567**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Variable Y: Gestión de calidad	Correlación de Pearson	,567**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Valor T calculado : 5,55  
 Valor T : 2,03  
 P – valor : 0,05  
 Decisión : Rechazo la Ho  
**Estadístico de Prueba** : T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,567 - 0}{\sqrt{\frac{1-0,567^2}{35-2}}} = 5,55$$



### Hipótesis estadística:

Hi= Existe relación directa entre la toma de decisiones y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

H0= Existe relación directa entre la toma de decisiones y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

**Descripción:** Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre toma de decisiones e imagen institucional con un valor  $r=0,567$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

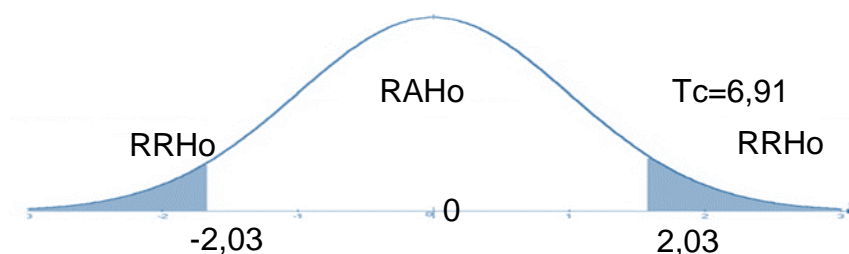
**Hipótesis específica 2:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre estilo de liderazgo e imagen institucional.

		D2: Estilo de liderazgo	Variable Y: Gestión de calidad
D2: Estilo de liderazgo	Correlación de Pearson	1	,651**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Variable Y: Gestión de calidad	Correlación de Pearson	,651**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Valor T calculado : 6,91  
 Valor T : 2,03  
 P – valor : 0,05  
 Decisión : Rechazo la Ho  
**Estadístico de Prueba** : T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,651 - 0}{\sqrt{\frac{1-0,651^2}{35-2}}} = 6,91$$



### Hipótesis estadística:

Hi= Existe relación directa entre el estilo de liderazgo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

H0= Existe relación directa entre el estilo de liderazgo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

**Descripción:** Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre estilo de liderazgo e imagen institucional con un valor  $r=0,651$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.



**Hipótesis específica 3:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre estilo participación y trabajo en equipo e imagen institucional.

	D3: Participación y trabajo en equipo	Variable Y: Gestión de calidad
D3: Participación y trabajo en equipo	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,661**
	N	35
Variable Y: Gestión de calidad	Correlación de Pearson	,661**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Valor T calculado : 7,09

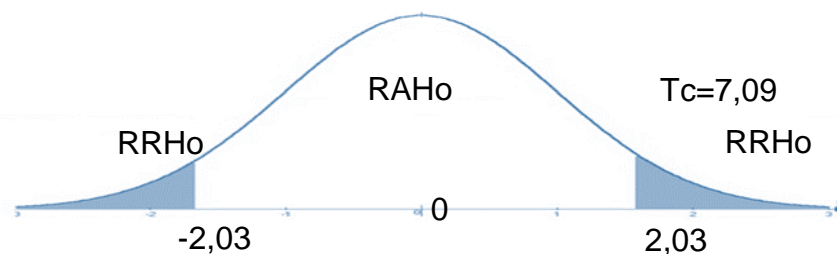
Valor T : 2,03

P – valor : 0,05

Decisión : Rechazo la Ho

**Estadístico de Prueba** : T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,661 - 0}{\sqrt{\frac{1-0,661^2}{35-2}}} = 7,09$$



### Hipótesis estadística:

Hi= Existe relación directa entre la participación y trabajo en equipo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018..

H0= Existe relación directa entre la participación y trabajo en equipo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018..

**Descripción:** Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre participación y trabajo en equipo e imagen institucional con un valor  $r=0,661$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

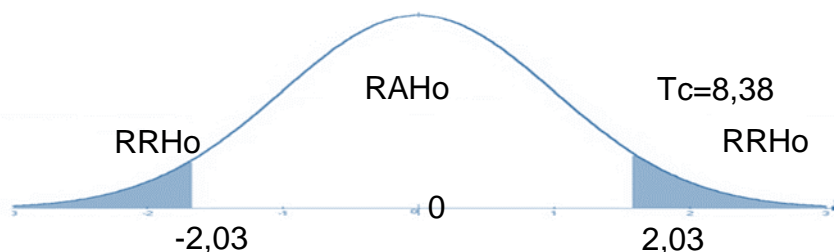
**Hipótesis específica 4:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre liderazgo directivo y gestión.

		Variable X:	
		Liderazgo directivo	D1: Gestión
Variable X: Liderazgo directivo	Correlación de Pearson	1	,721**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
D1: Gestión	Correlación de Pearson	,721**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Valor T calculado : 8,38  
 Valor T : 2,03  
 P – valor : 0,05  
 Decisión : Rechazo la Ho  
**Estadístico de Prueba** : T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,721 - 0}{\sqrt{\frac{1-0,721^2}{35-2}}} = 8,38$$



#### Hipótesis estadística:

Hi= Existe relación entre el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

H0= Existe relación entre el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

**Descripción:** Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo directivo y gestión con un valor  $r=0,721$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

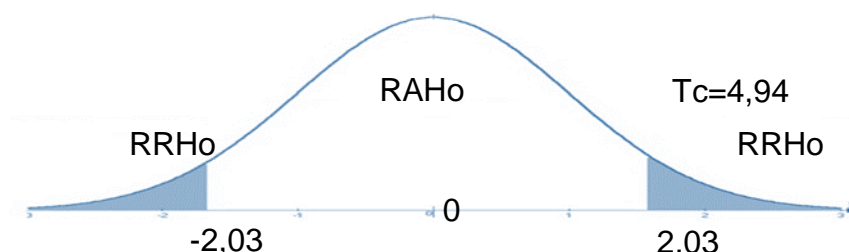
**Hipótesis específica 5:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre liderazgo directivo y nivel académico.

		Variable X:	
		Liderazgo directivo	D2: Nivel académico
Variable X: Liderazgo directivo	Correlación de Pearson	1	,523**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	35	35
D2: Nivel académico	Correlación de Pearson	,523**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Valor T calculado : 4,94  
 Valor T : 2,03  
 P – valor : 0,05  
 Decisión : Rechazo la Ho  
**Estadístico de Prueba** : T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,523 - 0}{\sqrt{\frac{1-0,523^2}{35-2}}} = 4,94$$



#### Hipótesis estadística:

Hi= Existe relación entre el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

H0= Existe relación entre el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

**Descripción:** Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo directivo y nivel académico con un valor  $r=0,523$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

**Hipótesis específica 6:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre liderazgo directivo y servicio educativo

		Variable X: Liderazgo directivo		D3: Servicio educativo
Variable X: Liderazgo directivo	Correlación de Pearson	1	,628**	
	Sig. (bilateral)		,000	
	N	35	35	
D3: Servicio educativo	Correlación de Pearson	,628**	1	
	Sig. (bilateral)	,000		
	N	35	35	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Valor T calculado : 6,51

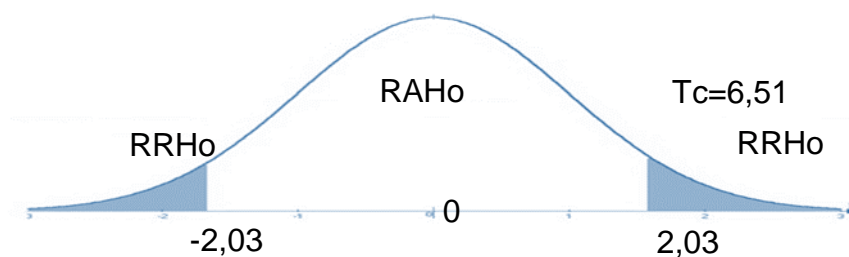
Valor T : 2,03

P – valor : 0,05

Decisión : Rechazo la Ho

**Estadístico de Prueba** : T Student Correlación

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1-r_{xy}^2}{N-2}}} = \frac{0,628 - 0}{\sqrt{\frac{1-0,628^2}{35-2}}} = 6,51$$



### Hipótesis estadística:

Hi= Existe relación entre el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

H0= Existe relación entre el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018.

**Descripción:** Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo directivo y servicio educativo con un valor  $r=0,628$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

## **IV. DISCUSIÓN**

### **4.1. Análisis descriptivo**

En la tabla N° 1 se puede apreciar que el 60% (21) de padres de familia perciben un nivel de liderazgo directivo medianamente adecuado. Este dato se relaciona con lo encontrado en Raxuleu. (2014). "Liderazgo del director y desempeño pedagógico docente", concluyó: los directores de los institutos de educación básica del Distrito Escolar No. 07-06-03 fueron calificados con un nivel eficiente en el ejercicio de los indicadores propuestos por diversos autores en el área de liderazgo directivo escolar y que fueron abordados en el marco teórico conceptual. Además, para Hunt (2009, p. 31), el liderazgo directivo es el "conjunto de habilidades y competencias que se pueden adquirir. Es necesario desarrollar programas para proveer a los directores las habilidades y competencias que les permitan a su vez proveer supervisión y apoyo efectivos para mejorar la escuela".

En la tabla N° 2 se puede apreciar que el 60% (21) de padres de familia perciben un nivel de toma de decisiones medianamente adecuado. Este dato se relaciona con lo encontrado en Monroy (2013) Liderazgo directivo como elemento estratégico en la efectividad del desempeño docente, concluyó: la gerencia educativa actual y según los hallazgos producto de la investigación realizada está inmersa en modelos gerenciales tradicionales, lo cual implica que no se ofrecen las soluciones a los problemas o situaciones que se suponen están presentes en las organizaciones y de no darse un cambio en las mismas, la situación crítica gerencial seguirá en ellas, limitándose así la posibilidad de conocer y asimilar de las transformaciones y evoluciones que surgen en el día a día. Además, la toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones

de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, escolar, sentimental, empresarial, etc.

En la tabla N° 3 se puede apreciar que el 57% (20) de padres de familia perciben un nivel de estilo de liderazgo medianamente adecuado. Este dato se relaciona con lo encontrado en Mestanza (2017). Liderazgo pedagógico del director y desempeño profesional docente en la i.e. “San Antonio de Jicamarca”, del distrito de San Juan de Lurigancho, de Lima Metropolitana, concluyó: no existe una relación significativa entre el liderazgo pedagógico del director de la Institución Educativa “San Antonio de Jicamarca”, y el desempeño profesional docente. Además, el estilo de liderazgo es la capacidad que asume una determinada área o persona para persuadir a un conjunto de individuos a objetivos comunes, este se caracteriza por las formas de establecer las relaciones entre los individuos, pasa desde un estilo autoritario hasta un estilo democrático.

En la tabla N° 4 se puede apreciar que el 60% (21) de padres de familia perciben un nivel de participación y trabajo en equipo medianamente adecuado. Este dato se relaciona con lo encontrado en Arana y Coronado (2017) Liderazgo directivo y desempeño docente en una Institución Educativa parroquial del distrito de San Isidro, concluyó: los resultados demostraron que existe una relación directa y significativa entre estas dos variables, señalando que el estilo que más predomina es el Liderazgo Transformacional y un alto nivel de desempeño de los docentes en la institución educativa. Además, la participación y trabajo en equipo es la participación que realizan los integrantes de la comunidad en equipos de trabajo con la finalidad de alcanzar metas institucionales

En la tabla N° 5 se puede apreciar que el 74% (26) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel de imagen institucional. Este dato se relaciona con lo encontrado en Guzmán. (2015) Alcances de las relaciones públicas en la imagen pública de la Escuela Superior de Imagen Pública de la Universidad Galileo., concluyó: la imagen pública institucional y global se presentan como un proceso más amplio que la comunicación y las relaciones públicas, que aspira a la creación de percepción por medio de transmisión de

estímulos verbales y no verbales que afecten la subjetividad del público objetivo para lograr su aceptación positiva. Además, para Estrada y Olmedo (2008) la imagen institucional "es el conjunto de representaciones mentales que surgen en el público objetivo al recibir cualquier mensaje por parte de una institución o empresa" (p. 48), "la imagen la crea el público en su mente y por tanto, es un valor relativo no absoluto..." (p. 48).

En la tabla N° 6 se puede apreciar que el 74% (26) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel de gestión. Este dato se relaciona con lo encontrado en Quispe (2014). Tesis: Clima laboral y percepción de la imagen institucional en el instituto de educación superior tecnológico público "Juan Velasco Alvarado", concluyó: los estudiantes, profesores y personal administrativo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Juan Velasco Alvarado" encuestados por aleatorio simple, están disconformes con el clima laboral de la Institución con el porcentaje alto de desaprobación. Además, para Costa (2012). "la gestión de la imagen corporativa, corresponde al proceso dinámico y multifacético de crear una imagen de la empresa que influya sobre la competitividad y el éxito de la misma.

En la tabla N° 7 se puede apreciar que el 69% (24) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel académico. Este dato se relaciona con lo encontrado en Muñante. (2015) Clima laboral y la percepción de la imagen institucional en la Institución Educativa Particular "Virgen María de Guadalupe" Salas – Ica, 2015, concluyó: el clima laboral tiene relación directa y significativa con la percepción de la imagen institucional en la Institución Educativa Particular "Virgen María de Guadalupe" Salas-Ica, 2015, en efecto se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de 0.735 que indica una relación positiva alta. Además, el nivel académico es la capacidad del centro de conseguir que todos los alumnos alcancen el máximo dentro de sus posibilidades, contando con los medios materiales y humanos para ello, con la innovación y entusiasmo del profesorado, con la colaboración de los padres y de los servicios de orientación de los centros, con las ayudas que la administración.

En la tabla N° 8 se puede apreciar que el 66% (23) de padres de familia manifiestan que existe un regular nivel del servicio educativo. Este dato se relaciona con lo encontrado en Guzmán. (2015) Alcances de las relaciones públicas en la imagen pública de la Escuela Superior de Imagen Pública de la Universidad Galileo., concluyó: la imagen pública institucional y global se presentan como un proceso más amplio que la comunicación y las relaciones públicas, que aspira a la creación de percepción por medio de transmisión de estímulos verbales y no verbales que afecten la subjetividad del público objetivo para lograr su aceptación positiva. Además, para Quispe. (2014. P.80) los servicios se desarrollan teniendo como base, la infraestructura y todos sabemos que infraestructura; es el conjunto de componentes materiales que sirven para el funcionamiento de la institución que brinda servicios, son necesarios para que la institución desarrolle adecuadamente sus actividades.

#### **4.2. Análisis inferencial**

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis general se puede señalar que: Existe relación directa entre el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo directivo e imagen institucional con un valor  $r=0,681$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 1 se puede señalar que: Existe relación directa entre la toma de decisiones y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre toma de decisiones e imagen institucional con un valor  $r=0,567$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 2 se puede señalar que: Existe relación directa entre el estilo de liderazgo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución



educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre estilo de liderazgo e imagen institucional con un valor  $r=0,651$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 3 se puede señalar que: Existe relación directa entre la participación y trabajo en equipo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre participación y trabajo en equipo e imagen institucional con un valor  $r=0,661$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 4 se puede señalar que: Existe relación entre el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo directivo y gestión con un valor  $r=0,721$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 5 se puede señalar que: Existe relación entre el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo directivo y nivel académico con un valor  $r=0,523$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

En cuanto a los resultados de la prueba de hipótesis específica 6 se puede señalar que: Existe relación entre el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa Inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula y concluimos que existe relación entre liderazgo

directivo y servicio educativo con un valor  $r=0,628$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

## **V. CONCLUSIONES**

Se ha logrado demostrar que existe relación directa entre el liderazgo directivo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Representado con un valor  $r=0,681$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

Los resultados demuestran que existe relación directa entre la toma de decisiones y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Representado con un valor  $r=0,567$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

Los resultados demuestran que existe relación directa entre el estilo de liderazgo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Representado con un valor  $r=0,651$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

Los resultados demuestran que existe relación directa entre la participación y trabajo en equipo y la imagen institucional según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Representado con un valor  $r=0,661$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

Los resultados demuestran que existe relación entre el liderazgo directivo y la gestión según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Representado con un valor  $r=0,721$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

Los resultados demuestran que existe relación entre el liderazgo directivo y el nivel académico según percepción de los padres de familia de una institución

educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Representado con un valor  $r=0,523$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

Los resultados demuestran que existe relación entre el liderazgo directivo y el servicio educativo según percepción de los padres de familia de una institución educativa inicial N° 159 el Carmen de santa cruz de Palpa, 2018. Representado con un valor  $r=0,628$  detectado por la prueba de correlación de Pearson.

## **VI. RECOMENDACIONES**

## VII. REFERENCIAS

- Álvarez, M. (1998). El liderazgo de la calidad total. Madrid: Escuela española.
- Arévalo, J. (1997). Influencia de la Acción Gerencial en la Función Docente. Editorial Mc Graw Hill.
- Capella, J. (2000). Planificación de la educación. Documento de Trabajo. Lima: PUCP.
- Chiavenato, I. (2002). Administración en los nuevos tiempos. Bogotá: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2009). Administración. Proceso administrativo. México: Mc Graw Hill.
- Elmore, R (2010). Mejorando la escuela desde la sala de clases. Santiago de Chile: fundación Chile.
- Estrada De León, C. M. y Olmedo, M. A. (2008). Diseño de una guía de imagen corporativa, para el fortalecimiento de la imagen institucional del Club Rotario de Santa Ana. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Relaciones Públicas y Comunicaciones.
- Flores, E. (2014) El estilo de liderazgo de los directores de los colegios parroquiales de Piura. Tesis de pregrado en Educación, Especialidad en Lengua y Literatura. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.
- Gimeno, J. (coord.) (1995). La dirección de centros: análisis de tareas. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, CIDE.
- MINEDUC (2005). Ministerio de Educación: Marco para la buena dirección. Santiago, Chile.
- Munch, L. (2002). Más allá de la excelencia y de la calidad total. México: DF: Trillas.

Rfos Q. M. Imagen institucional. Documentos de fuentes electrónicas de internet. Conferencia (2009) [Recuperado: 16 de Marzo del 2014]. Disponible en <http://es.scribd.com/doc/15909907> ÍMAGEN: INSTITUCIONAL

Stoner, J. (1989). Administración. 3ra. Edición, Prentice Hall Hispanoamericana México.

Uribe, M. (2007). Liderazgo y competencias directivas para la eficacia escolar: experiencia del modelo de gestión escolar de la Fundación Chile. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5 (5e), 149-156. Referencia electrónica, recuperado el 24 de abril del 2012, de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55121025022.pdf>

## **ANEXOS**







## Anexo 2. DATA DE RESULTADOS

N°	Variable X: Liderazgo directivo																											
	D1: Toma de decisiones								D2: Estilo de liderazgo								D3: Participación y trabajo en equipo											
	I-1	I-2	I-3	I-4	I-5	I-6	I-7	I-8	I-9	I-10	I-11	I-12	I-13	I-14	I-15	I-16	I-17	I-18	I-19	I-20	I-21	I-22	I-23	I-24	D1	D2	D3	TOTAL
1	3	0	1	2	0	2	1	1	3	2	1	0	0	1	1	2	3	0	1	0	3	1	0	1	10	10	9	29
2	1	0	3	1	0	3	3	3	3	3	3	0	3	3	0	3	0	3	3	0	3	0	3	3	14	18	15	47
3	3	2	2	2	2	1	0	2	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	3	0	3	2	2	2	14	14	14	42
4	2	2	2	1	2	0	1	2	1	2	2	2	0	0	2	1	1	1	3	0	1	2	0	2	12	10	10	32
5	1	3	0	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	0	2	3	2	0	3	3	2	2	1	15	15	16	46
6	3	0	1	1	0	2	2	2	3	0	0	2	0	2	0	0	2	2	2	1	3	2	0	2	11	7	14	32
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	0	3	3	0	3	3	0	0	0	3	0	3	3	24	15	12	51
8	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	0	0	0	2	2	2	3	0	2	3	3	0	3	21	13	16	50
9	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	6	6	6	18
10	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	7	6	6	19
11	1	3	1	0	3	3	2	2	3	3	0	3	3	0	2	2	0	3	0	3	3	3	3	3	15	16	18	49
12	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	0	2	2	2	2	0	3	0	3	3	3	2	2	22	16	16	54
13	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	6	7	6	19
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	24	24	22	70
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	24	24	22	70
16	0	3	2	2	3	0	3	3	3	3	3	2	3	3	2	0	0	0	3	0	3	3	3	3	16	19	15	50
17	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	0	0	1	2	1	3	0	1	1	12	11	9	32
18	0	0	1	1	0	0	1	1	2	3	1	0	1	3	1	1	3	3	1	0	2	1	1	3	4	12	14	30
19	2	3	3	1	3	1	1	1	3	0	1	0	1	2	1	1	1	1	0	3	3	0	1	2	15	9	11	35
20	2	2	0	1	2	2	0	3	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	2	12	4	8	24
21	3	0	1	2	0	0	2	2	0	2	2	2	2	0	1	1	3	0	1	1	0	1	2	2	10	10	10	30
22	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	0	0	2	2	1	1	2	1	1	2	0	2	9	8	10	27
23	1	3	1	2	1	2	2	2	3	0	0	0	2	1	1	1	2	0	0	0	3	2	2	1	14	8	10	32

24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8	6	7	21
25	1	1	1	1	1	2	3	2	3	1	1	0	1	1	1	1	2	2	3	1	3	0	1	1	12	9	13	34
26	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	3	0	0	1	10	8	8	26
27	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	2	0	0	1	2	2	3	2	2	2	3	2	0	1	16	10	15	41
28	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	0	3	2	2	1	1	1	2	2	0	1	0	2	2	16	12	10	38
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	24	21	21	66
30	0	0	0	3	0	3	0	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	9	21	18	48
31	2	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	0	8	10	10	28
32	2	0	0	2	0	1	1	1	3	3	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	3	2	2	2	7	10	11	28
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	8	5	5	18
34	1	1	1	0	1	1	2	2	1	1	2	2	0	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	1	9	10	6	25
35	3	2	0	1	2	0	2	3	3	3	0	0	1	3	2	2	2	2	0	0	3	1	1	3	13	14	12	39

N°	Variable Y: Gestión de calidad																											
	D1: Gestión								D2: Nivel académico								D3: Servicio educativo								D1	D2	D3	VY
	I-1	I-2	I-3	I-4	I-5	I-6	I-7	I-8	I-9	I-10	I-11	I-12	I-13	I-14	I-15	I-16	I-17	I-18	I-19	I-20	I-21	I-22	I-23	I-24				
1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	4	6	6	16
2	0	0	3	3	0	3	0	3	0	3	3	0	3	0	0	0	3	3	0	0	0	3	3	0	12	9	12	33
3	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	10	10	8	28
4	2	0	2	2	0	3	2	0	2	2	3	0	2	0	2	0	2	2	3	0	2	0	0	2	11	11	11	33
5	3	0	0	3	0	3	0	2	2	0	0	3	0	2	2	2	2	2	0	2	2	0	0	0	11	11	8	30
6	0	2	2	2	3	0	1	2	0	2	2	2	2	0	2	0	2	2	0	0	0	2	0	1	12	10	7	29
7	0	0	0	3	3	3	2	0	2	2	1	0	2	1	1	2	3	3	3	0	3	0	3	0	11	11	15	37
8	1	3	3	0	3	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	3	2	3	2	3	3	0	1	11	4	17	32
9	3	3	0	1	1	1	1	0	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	3	1	3	1	1	10	10	11	31
10	0	3	1	1	1	1	1	0	1	1	1	3	1	0	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	8	9	10	27
11	3	0	0	2	2	1	0	0	1	1	2	3	2	0	0	0	2	2	3	1	0	0	0	0	8	9	8	25
12	0	1	3	1	3	1	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	11	3	4	18
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	8	5	7	20
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	24	24	72
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	24	24	72
16	1	0	0	1	2	3	3	0	0	0	1	0	3	3	2	0	1	1	0	3	3	3	0	0	10	9	11	30
17	0	0	3	3	1	2	0	0	2	0	1	0	3	0	3	0	2	2	1	0	2	0	2	0	9	9	9	27
18	0	2	1	1	1	2	2	2	0	1	1	3	1	0	3	2	1	2	1	2	0	1	2	2	11	11	11	33
19	0	3	1	0	0	3	1	1	0	1	0	3	1	1	3	2	2	3	1	0	0	1	0	1	9	11	8	28
20	0	0	3	1	1	3	3	0	0	0	1	3	3	3	0	0	2	2	0	0	3	0	3	0	11	10	10	31
21	2	0	2	0	1	2	0	1	2	2	0	0	3	0	1	0	1	1	3	2	2	2	2	0	8	8	13	29

22	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	3	0	2	2	0	3	0	0	3	0	3	8	10	21	
23	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	3	0	2	0	2	2	2	2	0	0	0	3	0	1	5	9	8	22	
24	1	1	1	0	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	0	1	3	1	1	1	7	14	9	30	
25	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	3	16	13	14	43	
26	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	11	18	17	46	
27	2	2	2	0	2	2	2	2	2	3	3	2	0	2	0	1	2	2	2	2	3	2	2	2	14	13	17	44	
28	3	2	0	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	0	3	2	1	1	2	0	1	2	2	0	15	12	9	36	
29	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	21	24	66	
30	0	0	3	3	0	3	3	0	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	0	0	3	3	0	0	12	21	12	45
31	2	2	2	1	1	2	0	2	0	2	0	1	3	0	1	2	0	0	2	0	0	0	1	0	12	9	3	24	
32	0	2	1	2	2	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	2	0	2	0	0	2	9	8	8	25	
33	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	0	7	4	6	17	
34	1	1	0	2	1	0	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	8	11	9	28	
35	3	2	1	2	0	1	0	2	3	3	2	2	3	0	0	3	2	2	2	2	2	2	0	0	11	16	12	39	